

COMUNE DI SALA BIELLESE

Regolamento per l'attivazione e la gestione del canale istituzionale WhatsApp

Approvato con deliberazione CC n. 21 del 28.07.2025

Modificato con deliberazione CC n. 30 del 29.09.2025

Art. 1 – Oggetto

Il presente regolamento disciplina l'attivazione e la gestione del canale broadcast WhatsApp del Comune di Sala Biellese, al fine di garantire un'informazione diretta, immediata e trasparente tra l'Amministrazione comunale e i cittadini.

Art. 2 – Finalità

Il canale broadcast WhatsApp del Comune di Sala Biellese ha come obiettivo:

1. Informare i cittadini su eventi, attività, servizi e avvisi di interesse pubblico;
2. Favorire la tempestiva diffusione delle comunicazioni in situazioni di emergenza;
3. Promuovere la partecipazione attiva e consapevole della cittadinanza alla vita della comunità.

Art. 3 - Modalità di adesione e utilizzo del servizio

1. Il servizio è gratuito ed è utilizzabile previa libera adesione da parte dei cittadini.
2. L'iscrizione al servizio avviene:
 - Cliccando su un link diretto, disponibile sul sito istituzionale del Comune;
 - Scansionando un QR code esposto presso gli uffici comunali o pubblicato su materiale informativo;
 - Ricercando su Whatsapp nella sezione Aggiornamenti/Canali il Comune di Sala Biellese
3. Il servizio consente di ricevere informazioni di pubblica utilità (viabilità, scadenze, emergenze, novità, ecc.); è unidirezionale in quanto gli iscritti non possono rispondere direttamente agli aggiornamenti o inviare messaggi agli amministratori del canale. Gli iscritti ricevono i messaggi e possono mostrare il loro interesse nel contenuto del canale votando i sondaggi o aggiungendo delle reazioni con emoji.
4. Gli iscritti non possono vedere i partecipanti del canale (non sono visibili nome, numero di telefono o immagine del profilo) né controllare le interazioni degli altri partecipanti ai contenuti del canale.
5. Per qualsiasi comunicazione verso il Comune restano confermati e devono essere utilizzati solo i canali tradizionali (es. email, telefono, sportello).

6. La disiscrizione è possibile in qualsiasi momento seguendo le istruzioni fornite attraverso il canale o contattando gli uffici comunali.

Art. 4 - Tipologia di comunicazioni

1. Il servizio è unidirezionale, ovvero non consente risposte o dialoghi diretti.
2. Attraverso il canale saranno trasmessi:
 - Comunicazioni istituzionali.
 - Informazioni su eventi culturali, sportivi e sociali.
 - Avvisi su modifiche ai servizi comunali.
 - Allerte meteo e di protezione civile.
 - Altre comunicazioni di rilevante interesse pubblico.

Art. 5 - Sicurezza, privacy e trasparenza nei canali WhatsApp

1. I canali utilizzati per il servizio consentono la condivisione da parte dei soli amministratori del canale di contenuti pubblici senza limitazioni sul numero di destinatari.
2. Gli amministratori del canale sono responsabili di garantire un'esperienza idonea all'età degli iscritti, sicura e conforme alle linee guida fornite dal provider.
3. Gli iscritti non possono vedere chi altro sta seguendo il canale e non possono visualizzare i numeri di telefono degli altri utenti.
4. Gli amministratori non possono vedere il numero di telefono completo degli utenti, a meno che questo non sia già salvato tra i loro contatti. Gli amministratori possono invece vedere il nome del profilo degli utenti e l'immagine di profilo, salvo diversa scelta del singolo utente.
5. I canali broadcast sono opzionali e si trovano in una scheda separata dalle chat ordinarie di WhatsApp.

Art. 6 - Informazioni sul trattamento dei dati personali ex art. 13 GDPR

1. Il Comune di Sala Biellese, in qualità di Titolare del trattamento, si impegna a rispettare le disposizioni previste dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e dalla normativa nazionale vigente, in particolare il D.lgs.196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018 e ad adottare misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate.
2. Il DPO nominato è reperibile ai seguenti dati di contatto: Labor Service S.r.l. (P.IVA 02171510031), email privacy@labor-service.it
3. I dati personali eventualmente trattati, nome e immagine del profilo visibili agli amministratori solo se il numero di telefono dell'interessato è presente nella loro

rubrica, saranno utilizzati esclusivamente per le finalità del servizio oggetto del presente Regolamento (art. 2) cioè l'invio di comunicazioni ai partecipanti del canale broadcast e non saranno condivisi con terzi.

4. La base giuridica che rende legittimo il trattamento è il consenso dall'interessato che si iscrive al canale broadcast del Comune (art. 6, lett. a) GDPR). L'interessato può in qualsiasi annullare la sua iscrizione al canale.
5. Nell'utilizzo della piattaforma di messaggistica istantanea Whatsapp i dati personali eventualmente trattati possono essere trasferiti verso Paesi dell'Unione Europea (ed Extra UE). Il trasferimento avviene nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 44 e seguenti del GDPR. Per maggiori dettagli sul tema è possibile consultare l'informativa privacy di WhatsApp al presente link: [Informativa sulla privacy - SEE](#)
6. Gli iscritti hanno diritto di accedere, rettificare, limitare o richiedere la cancellazione dei propri dati, nonché di opporsi al trattamento degli stessi, secondo quanto previsto dagli articoli 15-22 del GDPR.

Art. 7 - Responsabilità degli utenti

1. Gli iscritti sono responsabili dell'uso corretto del servizio e si impegnano a non diffondere a terzi i contenuti ricevuti, se non con finalità personali o di pubblico interesse.
2. Il Comune di Sala Biellese non è responsabile per eventuali disservizi derivanti da problemi tecnici o utilizzi impropri della piattaforma da parte degli utenti.

Art. 8 - Clausola finale

Il presente regolamento entra in vigore dalla data di approvazione da parte del Consiglio Comunale. L'Amministrazione comunale si riserva la facoltà di modificarlo o integrarlo per adeguarlo a eventuali necessità operative o normative.